



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Outdoor Karting Vaals BV

01-01-2023

Artikel 1. Algemeen/Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle (kart)overeenkomsten, alsmede op alle verbintenissen en mogelijke aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze (kart)overeenkomsten, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van Outdoor Karting Vaals BV, gevestigd te 6291 HV Vaals aan de Selzerbeeklaan 23, hierna te noemen Outdoor Karting Vaals, en voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Indien client eveneens algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing indien en voor zover deze op enigerlei wijze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Outdoor Karting Vaals en/of de werking van de algemene voorwaarden van Outdoor Karting Vaals belemmeren of verhinderen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.

1.3 De algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle natuurlijke – en rechtspersonen waarvan Outdoor Karting Vaals gebruik maakt en of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de (kart)overeenkomst dan wel een verbintenis dan wel het exploiteren van Outdoor Karting Vaals.

1.4 Indien de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende (kart)overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij partijen schriftelijk nadrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 2. Toegang

2.1 Outdoor Karting Vaals is voor een ieder toegankelijk en staat aan een ieder vrij, mits die voldoet aan de onderstaande voorwaarden.

2.2 Deelname aan het karten en of het betreden van de kartbaan geschiedt op eigen risico. De deelnemer is zich ervan bewust dat karten risico's met zich mee brengt en dat tijdens het karten, het in – en uitstappen daaronder inbegrepen, ongevallen kunnen voordoen en dat (letsel)schade kan worden opgelopen. Deze risico's wordt door de deelnemer op de kartbaan geaccepteerd.

2.3 Deelnemers die jonger zijn dan 12 jaar is enkel gerechtigd deel te nemen aan het karten indien en voor zover dit onder begeleiding is van een volwassene. Medewerkers van Outdoor Karting Vaals mogen de leeftijd van deelnemers nagaan en (aspirant) deelnemers zijn gehouden aantoonbare informatie te verstrekken waaruit de leeftijd van de (aspirant) deelnemer blijkt.



2.4 De ouders dan wel de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige deelnemer verklaren dat zij ermee akkoord zijn dat de minderjarige deelnemer aan het karten deelneemt en bij Outdoor Karting Vaals aanwezig is en verklaren eveneens dat zij instemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.5 Het is bezoekers niet toegestaan de kartbaan te betreden, noch mogen zij op de afzettingen plaatsnemen. Bezoekers en/of deelnemers mogen evenmin op de afzettingen c.q. het hekwerk van het buitenterras plaatsnemen. Medewerkers van Outdoor Karting Vaals zijn ingeval van overtreding gerechtigd bezoekers en/of deelnemers te verwijderen.

2.6 Deelnemers en/of bezoekers is het niet toegestaan om afval en/of andere goederen op de kartbaan te gooien.

2.7 Deelnemers en/of bezoekers is het niet toegestaan eigen consumptie te nuttigen op het terras van Outdoor Karting Vaals. Dit met uitzondering van de geplaatste picknickbanken.

Artikel 3. Wijze van deelname

3.1 Outdoor Karting Vaals verstrekt aan deelnemers een helm. Deelnemers zijn verplicht een helm te dragen en zonder helm mogen deelnemers de kartbaan niet betreden. Het is deelnemers toegestaan een eigen helm te dragen, mits dit een EC/ECE gekeurde helm is. Medewerkers van Outdoor Karting Vaals zijn gerechtigd hierover navraag te doen en deelnemers zijn gehouden hierover de vereiste inlichtingen te verstrekken.

3.2 Deelnemers zijn verplicht om onder de helm een Balaclava te dragen. Outdoor Karting Vaals verstrekt een Balaclava tegen betaling, maar deelnemers zijn ook gerechtigd zelf een Balaclava mee te nemen.

3.3 Medewerkers van Outdoor Karting Vaals zullen aangeven op welke wijze deelnemers aan het karten kunnen en mogen deelnemen. Uitsluitend op aangeven van medewerkers van Outdoor Karting Vaals zijn deelnemers gerechtigd plaats te nemen in de kart en met het karten een aanvang te nemen. De deelnemers dienen tijdens het karten in alle gevallen in de kart te blijven zitten, tenzij medewerkers van Outdoor Karting Vaals een andere instructie aan de deelnemer verstrekt. Dit geldt ook ingeval van botsingen, wachttijden, opstoppingen, ongevallen etc.

3.4 Deelnemers zijn gehouden de door medewerkers van Outdoor Karting Vaals verstrekte instructies te allen tijde (onmiddellijk) op te volgen.

3.5 Uitsluitend deelnemers zijn gerechtigd de kartbaan te betreden. Niet actief deelnemende toeschouwers c.q. aanwezigen zijn niet bevoegd de kartbaan te betreden, tenzij na nadrukkelijke toestemming van de medewerkers van Outdoor Karting Vaals.



3.6 Het is deelnemers niet toegestaan, vóór of tijdens het karten c.q. deelname, alcohol en/of drugs te gebruiken en/of middelen (waaronder medicatie) te gebruiken die de rijvaardigheid en/of het beoordelingsvermogen beïnvloeden. Deelnemers mogen derhalve niet deelnemen onder invloed van alcohol, drugs en/of middelen (waaronder medicatie) die de rijvaardigheid en/of het beoordelingsvermogen beïnvloeden. Medewerkers van Outdoor Karting Vaals zijn te allen tijde gerechtigd navraag te doen aan een (aspirant) deelnemer over een mogelijk gebruik en deelnemer is gehouden hierover inlichtingen te verstrekken.

3.7 Het is verboden in de tegengestelde richting te karten/rijden, roekeloos te rijden, de karts te beschadigen, te botsen, op de kartbaan te roken of open vuur te maken, de karts te verlaten en op de kartbaan achter te laten, opstoppingen te creëren, anderen in gevaar te brengen, het parcours op de kartbaan te voet af te leggen, dan wel op andere wijze gevaarzettend te handelen.

3.8 Het is verboden de kartbaan en de daarbij behorende faciliteiten voor een ander doel te gebruiken dan die waarvoor ze zijn bestemd en ter beschikking worden gesteld.

3.9 Outdoor Karting Vaals c.q. de medewerkers van Outdoor Karting Vaals zijn gerechtigd om (aspirant) deelnemers de (verdere) toegang tot het karten c.q. de kartbaan te ontzeggen/weigeren, om welke reden dan ook.

3.10 Ingeval van een groepsarrangement is de contractspartij van Outdoor Karting Vaals van dit groepsarrangement verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gedragingen en/of nalaten van alle deelnemers van het geboekte arrangement en gehouden de eventueel hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. De opdrachtgever c.q. deelnemer die de (kart)overeenkomst aangaat namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere deelnemers.

3.11 Outdoor Karting Vaals heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Reserveringen

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Outdoor Karting Vaals zijn geheel vrijblijvend.

4.2 Offertes zijn geldig tot de daarop aangegeven uiterste datum. Na het verstrijken van deze datum behoudt Outdoor Karting Vaals zich het recht voor om de offerte in te trekken en/of te wijzigen.

4.3 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders c.q. reserveringen.

4.4 Een opdrachtgever c.q. deelnemer kan ter plaatse dan wel via internet en/of email (schriftelijk) een activiteit reserveren en bevestigen. Ingeval van een online en/of email reservering ontvangt de opdrachtgever c.q. deelnemer een schriftelijke bevestiging van Outdoor Karting Vaals, met toezending en acceptatie van de algemene voorwaarden. Ook in dergelijke



gevallen zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing en bij bevestiging van de (kart)overeenkomst verklaart opdrachtgever c.q. deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. Reserveringen en boekingen online worden pas definitief als direct vooraf bij boeking betaald wordt.

4.5 In geval van een (groeps)reservering per mail en/of telefoon dient een aanbetaling plaats te vinden ter grootte van minimaal 25% van de volledig overeengekomen vergoeding, tenzij anders is vermeld in de bevestiging. Deze aanbetaling dient minimaal vijf dagen vóór aanvang van de uitvoering van de (kart)overeenkomst en/of activiteit op de bankrekening van Outdoor Karting Vaals te zijn bijgeschreven. Het restant openstaande bedrag dient uiterlijk te worden voldaan op de dag van de uitvoering van de (kart)overeenkomst c.q. activiteit en voorafgaand aan de deelname van de (kart)overeenkomst en/of activiteit.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Alle de door Outdoor Karting Vaals gehanteerde prijzen luiden in euro's en zijn inclusief omzetbelasting, tenzij door partijen anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van Outdoor Karting Vaals, tenzij in de algemene voorwaarden anders is overeengekomen. Ook bestaat er de mogelijkheid van contante betaling, dan wel pin betalingen en/of betalingen via credit card.

5.2 Outdoor Karting Vaals is gerechtigd aan opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot/aanbetaling van het totaal verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Outdoor Karting Vaals zal alsdan in elk geval minimaal 25% van het totaal verschuldigde bedrag in rekening brengen, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De aanbetaling dient te worden betaald uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum dan wel dient uiterlijk vijf dagen vóór aanvang van de uitvoering van de (kart)overeenkomst en/of activiteit op de bankrekening van Outdoor Karting Vaals te zijn bijgeschreven. Het restant openstaande bedrag dient uiterlijk te worden voldaan op de dag van de uitvoering van de (kart)overeenkomst c.q. activiteit en voorafgaand aan de deelname van de (kart)overeenkomst en/of activiteit.

5.3 Reserveringen en/of boekingen online en/of per email worden pas definitief indien door opdrachtgever en/of deelnemer direct de betaling is verricht en ontvangen, dan wel binnen de overeengekomen termijn de overeengekomen aanbetaling volledig is betaald.

5.4 De opdrachtgever c.q. deelnemer is de in de (kart)overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd. Deze prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Outdoor Karting Vaals worden aangepast.

5.5 Het staat Outdoor Karting Vaals vrij om, alvorens tot nakoming c.q. levering van diensten over te gaan, zekerheid tot nakoming van de verschuldigde verplichtingen van opdrachtgever c.q. deelnemer te verlangen.



5.6 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft dan wel ingeval van niet of niet behoorlijke/volledige nakoming van enige op opdrachtgever c.q. deelnemer rustende verplichting is opdrachtgever c.q. deelnemer in gebreke, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn van veertien dagen en/of overeengekomen vijf dagen termijn vóór aanvang van de uitvoering van de (kart)overeenkomst en/of activiteit is opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever c.q. deelnemer over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf vervaldatum, onverminderd aan Outdoor Karting Vaals toekomende rechten, waaronder het recht om de op de invordering vallende kosten, waaronder de gerechtelijke als ook de buitengerechtelijke incassokosten, op hen te verhalen voor tenminste 10% van het te vorderen bedrag en met een minimum van € 125,00. Indien opdrachtgever c.q. deelnemer niet aan enige betalingsverplichting voldoet heeft Outdoor Karting Vaals het recht al haar verplichtingen jegens hen op te schorten.

5.7 Opdrachtgever c.q. deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke zij aan Outdoor Karting Vaals zijn verschuldigd en het is niet toegestaan dat zij zich beroepen op enigerlei compensatie en/of verrekening.

5.8 Indien en voor zover opdrachtgever c.q. deelnemer in gebreke blijft de aan Outdoor Karting Vaals verschuldigde bedragen te voldoen, behoudt Outdoor Karting Vaals zich het recht voor om tot invordering over te gaan. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening en risico van opdrachtgever c.q. deelnemer. Daarnaast is opdrachtgever c.q. deelnemer wettelijke rente verschuldigd over de openstaande som c.q. het factuurbedrag vanaf vervaldatum.

5.9 Outdoor Karting Vaals behoudt zich het recht voor om de (kart)overeenkomst te annuleren indien en voor zover de betaling c.a. de betaling van de aanbetaling niet tijdig is ontvangen.

5.10 Variabele kosten, zoals bijvoorbeeld catering, aanvullende activiteiten, consumpties etc. worden achteraf aan opdrachtgever c.q. deelnemer op nacalculatie doorberekend, tenzij partijen anders overeenkomen.

5.11 Outdoor Karting Vaals is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 6. Annuleringen

6.1 Annulering van een kartovereenkomst dient schriftelijk te geschieden. Aan een mondelinge annulering worden geen rechten ontleend.

6.2 Indien een kartovereenkomst en/of activiteit vooraf geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd is Outdoor Karting Vaals gerechtigd de opdrachtgever c.q. deelnemer kosten in rekening te brengen, bestaande uit reserveringskosten en annuleringskosten. Deze bestaan uit de navolgende kosten:

- ingeval van annulering tot twee weken voor de uitvoering van de kartovereenkomst en/of activiteit: 15% van het overeengekomen factuurbedrag;



- ingeval van annulering tot vijf dagen voor de uitvoering van de kartovereenkomst en/of activiteit: 25% van het overeengekomen factuurbedrag;
- ingeval van annulering of "no'- show" op de dag van de uitvoering van de kartovereenkomst en/of activiteit: 100% van het overeengekomen factuurbedrag;

6.3 Ingeval van een (online) boeking bestaat geen recht op restitutie.

6.4 Ingeval van een reservering c.q. (online) boeking voor meerdere personen, één of meer van het in totaal gereserveerde aantal personen niet aanwezig is c.q. niet is komen opdagen, is de opdrachtgever c.q. (overige) deelnemer(s) het gehele factuurbedrag over alle deelnemers c.q. het gebruikelijke tarief voor het aantal gereserveerde deelnemers aan Outdoor Karting Vaals verschuldigd. Ingeval van annulering van een van de deelnemers van een vooraf gereserveerde groep geldt het bepaalde in artikel 5.2. van deze algemene voorwaarden.

6.5 Wijzigingen van een reservering c.q. boeking kunnen kosteloos tot zeven dagen vóór aanvang van de uitvoering van de (kart)overeenkomst en/of activiteit worden doorgegeven, waarna Outdoor Karting Vaals gerechtigd kosten aan deelnemers c.q. opdrachtgever door te berekenen.

Indien en voor zover als gevolg van de annulering en/of "no-show" de daadwerkelijk geleden schade aan de zijde van Outdoor Karting Vaals de reserveringskosten en annuleringskosten overstijgen, is Outdoor Karting Vaals gerechtigd de aanvullende schade op de opdrachtgever c.q. deelnemer te verhalen, en in rekening te brengen.

6.6 Indien een deelnemer zelfstandig besluit het gebruik van enige faciliteit bij Outdoor Karting Vaals voortijdig te beëindigen zal geen restitutie worden verleend.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 Ingeval van overmacht behoudt Outdoor Karting Vaals zich het recht voor de kartovereenkomst c.q. de reservering te annuleren. Ingeval van annulering door Outdoor Karting Vaals ingeval van overmacht is Outdoor Karting Vaals niet gehouden aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een schadeloosstelling te vergoeden vanwege eventueel gemaakte (on)kosten.

7.2 Outdoor Karting Vaals is gerechtigd en bevoegd de uitvoering van de overeengekomen (kart)overeenkomst nader op te schorten, dan wel te ontbinden indien en voor zover:

- na het sluiten van de (kart)overeenkomst en/of activiteit Outdoor Karting Vaals informatie vergaart waardoor zij gegronde redenen heeft te vrezen dat de opdrachtgever c.q. deelnemer niet aan zijn of haar overeengekomen verplichtingen kan en zal voldoen;
- Outdoor Karting Vaals met de opdrachtgever c.q. deelnemer bij het aangaan van de (kart)overeenkomst en/of activiteit een zekerheid c.q. waarborg voor nakoming is overeengekomen dan wel een voorschot c.q. aanbetaling en opdrachtgever c.q. deelnemer de gemaakte afspraken niet of niet tijdig dan wel onvolledig nakomt;



7.3 Outdoor Karting Vaals is ten allen tijde gerechtigd deelnemers die zich naar oordeel gevaarzettend, storend en/of onsportief gedragen, dan wel deelnemers die niet in staat zijn een kart te besturen, de toegang tot de kartbaan en/of de overige faciliteiten van Outdoor Karting Vaals te ontzeggen en/of te onthouden. Dit zonder opgaaf van redenen en waarbij een deelnemer evenmin recht heeft op teruggave van de door deelnemer betaalde entreegelden.

Artikel 8. Veiligheid en wetenschap van risico

8.1. Het betreden van de locatie c.q. de faciliteiten van Outdoor Karting Vaals en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

8.2. Opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast verklaart kennis te hebben genomen van het feit dat het betreden van Outdoor Karting Vaals en het omliggende terrein een welbewust risico behelst waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. Opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast accepteert deze risico's. Outdoor Karting Vaals hanteert strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van een ieder, zijnde de huisregels.

8.3. Bij het betreden van Outdoor Karting Vaals, de faciliteiten, de (kart)baan, en het omliggende terrein aanvaardt opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast een verhoogd risico, alsmede gaat men akkoord met de geldende huisregels. Deze huisregels worden op verschillende plekken tentoongespreid, o.a. in het horeca gedeelte van Outdoor Karting Vaals en staan vermeld op de website van Outdoor Karting Vaals.

8.4. Een ieder is verplicht te allen tijde de instructies van medewerkers van Outdoor Karting Vaals op te volgen. De gevolgen van het niet naleven c.q. opvolgen van deze instructies en/of huisregels komen voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast.

8.5. Opdrachtgever c.q. deelnemers verklaren kennis te hebben genomen van de moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan de deelnemers gaan deelnemen en waarop de gesloten (kart)overeenkomst betrekking heeft

8.6. Opdrachtgever c.q. deelnemer verklaart hierbij alle medische en/of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie de (kart)overeenkomst is gesloten tijdig voor aanvang van de uitvoering van de (kart)overeenkomst te hebben gemeld.

8.7. Opdrachtgever c.q. deelnemer verklaart hierbij fysiek in staat te zijn – wat betreft gezondheid en conditie- aan de activiteiten deel te kunnen nemen, zonder zichzelf en/of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Iedere opdrachtgever c.q. deelnemer is zich bewust van het feit dat deelneming aan een (kart)overeenkomst en/of activiteit voor hem/haar als ook voor derden, alsmede voor zijn/haar goederen en dan wel van derden een risico behelst, een risico op schade, waaronder letselschade, zaakschade en gevolgschade.



9.2. Outdoor Karting Vaals is op generlei wijze aansprakelijk voor schade (ook ten gevolge van diefstal) ontstaan bij opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer als gevolg van deelname aan de (kart)overeenkomst en/of activiteiten dan wel het verblijf bij Outdoor Karting Vaals en het omliggende terrein, ongeacht van welke aard en/of omvang de schade is, tenzij de schade een gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Outdoor Karting Vaals.

9.3. Outdoor Karting Vaals is niet aansprakelijk voor beschadiging en verlies van goederen die een opdrachtgever, deelnemer en/of toeschouwer/gast heeft meegenomen.

9.4. Outdoor Karting Vaals is niet aansprakelijk voor (letsel)schade indien deze schade (mede) zijn oorzaak vindt in het niet nakomen van de gestelde (huis)regels, algemene voorwaarden, en of aanwijzingen/instructies door of namens de medewerkers van Outdoor Karting Vaals.

9.5. Outdoor Karting Vaals is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eigen rijgedrag dan wel rijgedrag van andere deelnemers. Door ondertekende registratie (zowel online als ook via de app en via de locatie zelf) verklaart opdrachtgever c.q. deelnemer bekend te zijn met de risico's van deelname aan de uitvoering van de (kart)overeenkomst c.q. activiteiten en accepteert deze risico's. Door middel van de getekende registratie verklaart opdrachtgever c.q. deelnemer hiervoor in voldoende mate fysiek fit te zijn.

9.6. Opdrachtgever c.q. deelnemer vrijwaart Outdoor Karting Vaals volledig voor alle aanspraken ter zake van schade welke toeschouwer en of gast jegens Outdoor Karting Vaals geldend mocht maken.

9.7. Outdoor Karting Vaals is niet aansprakelijk voor verlies van geld en/of goederen van opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast. Dit geldt ook ingeval van gebruik van kluisjes. Bij verlies van een kluisleutel wordt te allen tijde €50,00 onkosten in rekening gebracht.

9.8. Outdoor Karting Vaals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis-of annuleringsverzekering. Het verzekeren tegen risico's die het uitvoeren van de (kart)overeenkomst en/of deelname aan de faciliteiten met zich meebrengt ligt in het geheel bij de opdrachtgever c.q. deelnemer.

9.9. Opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast is hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of beschadiging van het bezit en/of eigendom van (medewerkers van) Outdoor Karting Vaals en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan medewerkers van Outdoor Karting Vaals en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast zelf, dan wel derden die zich met opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast op de locatie van Outdoor Karting Vaals bevinden.

Artikel 10. Privacy Policy

10.1. Outdoor Karting Vaals hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.



Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Outdoor Karting Vaals houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Outdoor Karting Vaals zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

10.2. Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van klanten worden door Outdoor Karting Vaals verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Bijhouden deelnemers aan de kartsport op het circuit van Outdoor Karting BV en de daaraan verbonden risico's – (enkel beschikbaar voor de directie van Outdoor Karting BV en wordt niet verdeeld of verkocht aan derden): 1,2,3,4,5,6,7,8
- De door Outdoor Karting BV ontwikkelde methode om iedere klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn tijdens het bezoek en deze zo vloeiend mogelijk te laten verlopen: 1,2,7
- Informatieverstrekking met betrekking tot de gereden rondetijden/acties: 1,2,4,5,6
- Profielfoto plaatsen van elke deelnemer op onze displays aanwezig op het terrein van Outdoor Karting Vaals.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen registratie aan de kiosk ten behoeve van het deelnemen aan de kartsport en de daaraan verbonden risico's; met in acht neming van de nieuwe privacy wetgeving van toepassing vanaf 25 mei 2018.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Outdoor Karting Vaals de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Voornaam
2. Achternaam
3. NAW gegevens
4. Emailadres
5. Telefoonnummer
6. Geboortedatum
7. Profielfoto
8. Handtekening



Verder vragen wij aan alle klanten om toestemming te verlenen om film/beeldmateriaal, waarop zijn mogelijk met naam zichtbaar zijn, te publiceren via sociale media m.b.t. winacties. Indien hierop bezwaar is kan dit gecommuniceerd worden via info@kartingvaals.nl

10.3. Minderjarigen

Outdoor Karting Vaals verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

10.4. Bewaartermijn

Outdoor Karting Vaals bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

10.5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft Outdoor Karting Vaals volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Outdoor Karting Vaals van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

10.6. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

10.7. Klachten/vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op:



Contactgegevens

Outdoor Karting Vaals BV
Selzerbeeklaan 23
6291HV Vaals
info@kartingvaals.nl

Artikel 11. Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere voorziene of onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de (kart)overeenkomst c.q. activiteit onmogelijk en/of bezwaarlijk maakt.

11.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of zaken en/of instellingen waarvan Outdoor Karting Vaals gebruik maakt dan wel wenst te maken bij de uitvoering van de (kart)overeenkomst en/of activiteit.

Artikel 12. Klachten

12.1. Ondanks alle zorg kan het voorkomen dat een opdrachtgever c.q. deelnemer een klacht heeft. Een klacht wordt door Outdoor Karting Vaals in behandeling genomen indien deze onmiddellijk tijdens de uitvoering van de (kart)overeenkomst of direct daarna kenbaar wordt gemaakt aan de medewerkers van Outdoor Karting Vaals. Bij het verlaten van het terrein van Outdoor Karting Vaals vervalt dit recht.

12.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever c.q. deelnemer niet op.

Artikel 13. Toepasselijk recht en Geschillen

13.1. Op iedere (kart)overeenkomst tussen Outdoor Karting Vaals en opdrachtgever c.q. deelnemer is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

13.2. Ingeval van geschillen tussen Outdoor Karting Vaals en opdrachtgever c.q. deelnemer c.q. toeschouwer/gast is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Outdoor Karting Vaals, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijke bevoegd is.

13.3. De ongeldigheid van een of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangen beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.